



## Bedarfsanalyse betrieblich unterstützte Kinderbetreuung

### Bedarfsanalyse

Welche Unterstützung kann ich als Unternehmerin oder Unternehmer meinen Beschäftigten im Hinblick auf die Betreuung ihrer Kinder anbieten? Wünschen sie sich und benötigen sie überhaupt Hilfe oder ist die Betreuung bereits gut gelöst?

Bevor Sie Aktivitäten zur Kinderbetreuung starten, ist es sinnvoll, sehr genau den Bedarf und die Wünsche Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu kennen. Denn nur dann ist eine passgenaue Unterstützung möglich von der sowohl Sie, als auch Ihre Angestellten profitieren.

[Tipps, wie Sie eine Beschäftigtenbefragung durchführen können, finden Sie auch in unseren Kurzleitfäden Beschäftigtenbefragung oder „Work-Life-Balance“ im Mitarbeitergespräch verankern.](#)

### Inhalte der Bedarfsanalyse

Die Bedarfsanalyse ist eine Befragung unter Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Damit können Sie herausfinden, wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter derzeit für wie viele Kinder in welchem Alter und zu welchen Zeitpunkten Betreuung benötigen. Weiterhin können Sie feststellen, ob diese Betreuung dauerhaft oder nur unregelmäßig und in Notfällen gefragt wird, und wie viel die Betreuung die Eltern maximal kosten darf. Abgefragt werden sollte auch, ob die Beschäftigten in den nächsten drei Jahren Bedarf an Kinderbetreuung erwarten.

Die Erhebung unter Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern dient allein der Einschätzung eines (möglichen) Bedarfs. Sie sollten im Hinterkopf behalten, dass damit noch keine Verbindlichkeiten, weder von Ihrer Seite noch von der Seite Ihrer Beschäftigten festgehalten werden. Außerdem ist die Bedarfsanalyse eine Momentaufnahme. Auch wenn zukünftige Bedarfe erfragt werden, können sich Rahmenbedingungen auch schnell wieder ändern: auf einmal steht doch noch ein Betreuungsplatz im Wunschkindergarten in der Nachbarschaft zur Verfügung oder die ganze Familie zieht aufgrund einer beruflichen Veränderung des Lebenspartners in eine andere Stadt.

### Durchführen der Bedarfsanalyse

Für die Ermittlung des Bedarfs an Kinderbetreuung können Sie das entwickelte Anschreiben sowie den beiliegenden Fragebogen nutzen. Eine schriftliche Befragung empfiehlt sich bei größeren Unternehmen, mehreren Unternehmensstandorten oder, wenn viele Beschäftigte in Elternzeit sind, d. h. dann, wenn Sie den Bedarf nicht mehr persönlich ermitteln können. Für eine kleinere und überschaubare Belegschaft eignet sich als Methode eher eine Fokusgruppe, bei der in einer Workshop-Runde mit ausgewählten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Bedarf direkt ermittelt und diskutiert wird. Beachten Sie bitte, dass Sie laut § 94 BetrVG verpflichtet sind, eine evtl. vorhandene Arbeitnehmervertretung zu informieren, bevor Sie eine schriftliche Befragung in Ihrem Unternehmen oder Betrieb durchführen. Daraus kann auch ein großer Nutzen entstehen. So kann gemeinsam die Befragung geplant, durchgeführt und auch ausgewertet werden. Die Arbeitnehmervertreterinnen und -vertreter können als Multiplikatoren die Befragung unter den Beschäftigten bekannt machen und für Beteiligung werben.

Auch sollten Sie darüber nachdenken, welche Form der Befragung Sie wählen möchten. Wenn eine „klassische“ Form der schriftlichen Befragung gewählt wird, bekommt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter einen Fragebogen zugeschickt. Eine zweite Option ist, eine Online-Umfrage zu erstellen und alle Beschäftigten z. B. über eine Email oder das firmeneigene Intranet zur Teilnahme einzuladen. Es sollte genau überlegt werden, welche Variante die bessere für das eigene Unternehmen oder den Betrieb ist.

Die hier vorgestellte Bedarfsanalyse bietet eine Möglichkeit, die Betreuungsbedarfe in Ihrem Unternehmen bzw. Betrieb herauszuarbeiten. Kennen Sie diese, können Sie die passendste Lösung oder auch mehrere oder kombinierte Lösungen finden.

[Darüber, welche Möglichkeiten bestehen oder welche Lösung für Sie die richtige sein kann, können Sie sich auch in unserem Kurzleitfaden Betrieblich unterstützte Kinderbetreuung informieren.](#)

# Bedarfsanalyse zur Kinderbetreuung

Musteranschreiben zur Befragung „Bedarf an Kinderbetreuung der Beschäftigten“

[Ort, Datum]

## Befragung zu Ihrem Bedarf an Unterstützung der Kinderbetreuung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter [von/der Firmenname],

wenn Sie Eltern sind, ist für die erfolgreiche Balance von Beruf und Familie eine gute und zuverlässige Kinderbetreuung entscheidend. Wir möchten Sie dabei unterstützen und dazu mehr über Ihren persönlichen Bedarf an der Betreuung Ihrer Kinder erfahren.

Bitte beantworten Sie den Fragebogen, wenn Sie derzeit oder in absehbarer Zeit – ca. in den nächsten 3 Jahren – ein Betreuungsproblem haben bzw. auf sich zukommen sehen. Dies können Schwierigkeiten bei der regelmäßigen täglichen Betreuung Ihrer Kinder sein, aber auch unregelmäßige Betreuungslücken, wie Ferien oder Schließzeiten des regulären Kindergartens.

Diese Befragung richtet sich zunächst an alle aktuellen und zukünftigen Eltern. Damit möchten wir auch diejenigen unter Ihnen erreichen, die derzeit in Elternzeit oder nicht erwerbstätig sind, ein Kind erwarten oder in absehbarer Zeit Nachwuchs planen. Ansprechen wollen wir sowohl Mütter als auch Väter!

Sie müssen an der Befragung nicht teilnehmen, wenn Sie keine Kinder haben oder in absehbarer Zukunft keinen (zusätzlichen) Bedarf an einer Betreuung haben.

Die Ergebnisse dieser Befragung können die Entscheidung, was [Firmenname] zur Unterstützung der Kinderbetreuung planen und umsetzen wird, wesentlich beeinflussen. Deshalb bitten wir Sie herzlich um Ihre Teilnahme. Die Beantwortung des Fragebogens ist selbstverständlich freiwillig.

Sie geben auf dem Fragebogen Ihren Namen nicht an. Aufgrund einiger Angaben, z. B. zu Ihren Kindern, könnte es aber in einigen Fällen möglich sein, auf Ihre Person zu schließen. Daher möchten wir Ihnen hier ausdrücklich versichern, dass dies nicht Ziel der Befragung ist und wir Ihre Angaben absolut vertraulich behandeln werden.

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen so vollständig wie möglich bis zum [Datum]. Die Beantwortung dauert ca. 10 Minuten. Wenn Sie Fragen zu einzelnen Teilen des Fragebogens oder zur Befragung insgesamt haben, dann wenden Sie sich an [Frau/Herrn Name (Telefonnummer, Erreichbarkeit)].

Wir bedanken uns schon jetzt herzlich für Ihre Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

[Nachname Name  
Geschäftsführung]

[Nachname Name  
Arbeitnehmervertretung]

[Nachname Name  
Ausführende]

# Bedarfsanalyse zur Kinderbetreuung

## Vorschlag Fragebogen zum Bedarf an Kinderbetreuung der Beschäftigten

Uns interessiert, wie wir unsere Beschäftigten am besten in Fragen der Kinderbetreuung unterstützen können. Aus diesem Grund möchten wir mit dieser Befragung den Bedarf im Unternehmen unter der Belegschaft erheben. Mit der Beantwortung des Fragebogens gehen Sie keinerlei Verpflichtung ein. Alle Angaben werden außerdem anonym ausgewertet und vertraulich behandelt.

Welchen noch ungelösten Bedarf an Kinderbetreuung haben bzw. sehen Sie in absehbarer Zeit (ca. 3 Jahre) auf sich zukommen? Wenn Sie keine genauen Angaben machen können, schätzen Sie einfach. Uns ist bewusst, dass Sie keine verbindlichen Angaben machen können und sich Ihr Bedarf jederzeit ändern kann.

## Für wie viele Kinder in welchem Alter benötigen Sie Betreuung und zu welchen Zeiten?

Kind	benötigt ab		Alter des Kindes zu Beginn		Betreuungszeiten (in einer normalen Woche – einschl. Zeiten für Holen und Bringen des Kindes)			Kosten maximal
	Jahr	Monat	Jahre	Monat	Tage/Woche	ca. zu den Uhrzeiten		pro Monat
Bsp.	2016	3	0	11	5 Tage	von 7:30 bis 16:30		550 €
1					Tage	von	bis	
2					Tage	von	bis	
3					Tage	von	bis	
4					Tage	von	bis	

Haben Sie einen regelmäßigen und/oder unregelmäßigen Bedarf an Kinderbetreuung?  
(Sie können auch mehrere Kreuze machen!)

regelmäßiger Bedarf	<input type="checkbox"/>	
unregelmäßiger, aber planbarer Bedarf (z. B. Ferien, Schließzeiten Krippe/Kindergarten)	<input type="checkbox"/>	
unregelmäßiger, unvorhersehbarer Bedarf (z. B. Ausfall der regelm. Betreuung, wie Krankheit der Tagesmutter)	<input type="checkbox"/>	

Wo sollte die Kinderbetreuung bevorzugt stattfinden? (Bitte nur ein Kreuz setzen!)

nah an der Firma	<input type="checkbox"/>	
nah an meinem Wohnort	<input type="checkbox"/>	
beides wäre möglich	<input type="checkbox"/>	

Seit wann sind Sie für das Unternehmen tätig?

seit _____ Jahren	<input type="checkbox"/>	
-------------------	--------------------------	--

Haben Sie noch Anmerkungen zu Ihrem Betreuungsbedarf oder Anregungen?

	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	